

## ПРОТОКОЛ № 31/1

### заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Пензенской области

г. Пенза, ул.Крупской, 3

20.03.2018

#### На заседании присутствовали:

Ягов Олег Васильевич - Заместитель Председателя Правительства Пензенской области;

Аксёнова Елена Александровна - директор ТФОМС Пензенской области (заместитель председателя Координационного совета)

#### Члены Совета:

Андреева Антонина Александровна - начальник финансово-бухгалтерского отдела – главный бухгалтер Арбитражного суда Пензенской области

Ковалев Вадим Александрович - директор филиала ООО "РГС-Медицина" - "Росгосстрах-Пенза-Медицина", директор филиала ЗАО "Капитал Медицинское страхование" в г. Пензе

Коробкова Оксана Викторовна - Заместитель главного врача по медицинской части ГБУЗ "Городская станция скорой медицинской помощи" Исполняющая обязанности

Котов Николай Васильевич - председатель Федерации профсоюзов Пензенской области

Космачев Вячеслав Владимирович - заместитель Председателя Законодательного Собрания Пензенской области

Гагаринский Дмитрий Анатольевич - И.о. директора филиала ЗАО "МАКС-М" в г. Пензе

Меренков Сергей Владимирович - начальник отдела юридической, кадровой работы и организации документооборота ТФОМС Пензенской области

Никулин Александр Николаевич - Начальник отдела лицензирования и ведомственного контроля министерства здравоохранения Пензенской области  
Орлов Юрий Александрович - председатель Общественного совета по здравоохранению Пензенской области при Министерстве здравоохранения Пензенской области

Семкова Марина Борисовна - Руководитель ТО Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Пензенской области

Трущина Светлана Викторовна - заместитель директора по ОМС Территориального фонда ОМС Пензенской области

Чижова Оксана Викторовна - заместитель Министра здравоохранения Пензенской области

Усова Светлана Александровна - начальник отдела защиты прав граждан и информирования ТФОМС Пензенской области (секретарь Координационного совета)

Отсутствовали: Смирнова О.К., Стрючков В.В., Тишкина И.В., Малова Т.И., Плешакова Т.В.

Приглашенные:

Никишин Александр Викторович	-	Главный врач ГБУЗ «ПОКБ им.Н.Н.Бурденко»
Прокофьева Нина Михайловна	-	Заместитель главного врача по клинко-экспертной работе ГБУЗ «Клиническая больница №5»
Будницкая Любовь Андреевна	-	Заместитель главного врача по медицинской части ГБУЗ «Пензенская РБ»
Янборисов Ринат Рафаэльевич	-	Главный врач ГБУЗ «Нижнеломовская МРБ»
Кисляева Елена Владимировна	-	Заместитель главного врача по медицинской части ГБУЗ «Сердобская МРБ им.А.И.Настина»
Данилина Елена Александровна	-	Начальник отдела филиала ООО «РГС-Медицина»-«Ростгосстрах-Пенза-Медицина»

Отсутствовали из числа приглашенных: главные врачи Маркелов Э.В., Лавров А.Н., Малахов А.Н.

#### Повестка дня:

1. Результаты контроля качества оказанной бесплатной медицинской помощи застрахованным гражданам Пензенской области в 2017 году.
2. О результатах тематических экспертиз качества оказанной медицинской помощи пациентам с острым коронарным синдромом.
3. О результатах тематических экспертиз качества оказанной медицинской помощи пациентам с нарушением мозгового кровообращения.

В ходе заседания заслушаны доклады:

- по первому вопросу – заместителя директора по организации ОМС Трушиной С.В. (доклад и презентация на бумажном носителе прилагается к настоящему протоколу),
- по второму и третьему вопросу – начальник отдела ООО «РГС-Медицина»-«Ростгосстрах-Пенза-Медицина» Данилина Е.А. и директор филиала ЗАО «МАКС-М» в г.Пензе Д.А. Гагаринский (презентации на бумажном носителе прилагаются к настоящему протоколу). В качестве содокладчиков по вопросам нарушений качества медицинской помощи, выявленных в ходе медицинских экспертиз СМО, выступили:
  - Заместитель главного врача по медицинской части ГБУЗ «Пензенская РБ» Будницкая Л.А. Даны пояснения, что из-за кадровых проблем отсутствует детальный контроль лечения пациентов;
  - Заместитель главного врача по клинко-экспертной работе ГБУЗ «Клиническая больница № 5» Прокофьева Н.М. Представлена информация об обучении врачей для проведения исследований (сосудов, эхокардиографии), приобретении оборудования, а также о проблемах, связанных с износом имеющегося медицинского оборудования. Кроме того, разъяснен порядок проведения внутреннего контроля качества оказанной медицинской помощи;
  - Главный врач ГБУЗ «ПОКБ им.Н.Н.Бурденко» Никишин А.В. Внесено предложение о создании в каждой медицинской организации отдела контроля качества медицинской помощи;
  - Главный врач ГБУЗ «Н-Ломовская МРБ» Янборисов Р.Р. Довел до сведения членов Координационного совета о внедряемой в медицинской организации системе рассмотрения выявленных нарушений качества медицинской помощи с привлечением врача и системе депремирования;
  - Заместитель главного врача по медицинской части ГБУЗ «Сердобская МРБ им.А.И.Настина» Кисляева Е.В. Обозначила наличие проблем с врачебными кадрами.



**ПОРУЧЕНИЯ:**

№п/п	Содержание поручения	Срок исполнения	Ответственные исполнители
<b>По первому вопросу: Результаты контроля качества оказанной бесплатной медицинской помощи застрахованным гражданам Пензенской области в 2017 году.</b>			
1.1	Организовать выездное совещание в ГБУЗ «Пензенская РБ» с целью изучения ситуации, влияющей на качество оказания медицинской помощи с приглашением врачей, допускающих максимальное количество нарушений качества медицинской помощи по результатам медицинских экспертиз СМО	До 30.04.2018	Министерство здравоохранения Пензенской области ТФОМС Пензенской области
1.2	В целях подготовки к выездному совещанию передать в Министерство здравоохранения акты ЭКМП по ГБУЗ «Пензенская РБ»	В срок до 10.04.2018	Страховые медицинские организации
1.3	При присвоении квалификационных категорий учитывать результаты экспертиз качества медицинской помощи по врачам, допустившим дефекты, приведшие к ухудшению состояния здоровья пациента и летальному исходу, ежемесячно направляемые в адрес Министерства здравоохранения Пензенской области ТФОМС Пензенской области.	При рассмотрении вопроса о квалификационных категориях	Министерство здравоохранения Пензенской области
1.4	Внести изменения в критерии работы главных врачей в части формирования фонда стимулирующих выплат – не менее 10% от общего фонда оплаты труда.	В срок до 01.07.2018 года	Министерство здравоохранения Пензенской области
1.5	Принять меры по повышению квалификации врачей, имеющих дефекты качества оказания медицинской помощи. Планы обучения врачей специалистов с указанием периода и места обучения сообщить в адрес ТФОМС Пензенской области.	В срок до 01.05.2018 года	Главным врачам ГБУЗ «Пензенская РБ», ГБУЗ «Каменская МРБ», ГБУЗ «Нижнеломовская МРБ», ГБУЗ «Сердобская МРБ им. А.И.Настина», ГБУЗ «Кузнецкая МРБ», ГБУЗ «Городская поликлиника»
1.6	При подписании актов с дефектами качества медицинской помощи предусмотреть подпись лечащего врача, подтверждающую согласие с выявленным дефектом.	Начиная с актов за апрель 2018	Страховые медицинские организации Медицинским организациям
1.7	Заклучить дополнительные соглашения к договорам «О финансовом обеспечении ОМС» о предоставлении СМО ежемесячно в срок до 10 числа следующего за	В срок до 01.05.2018 года	ТФОМС Пензенской области СМО

	отчетным плана мероприятий по устранению нарушений в оказании медицинской помощи, выявленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи.		
<b>По второму и третьему вопросу: О результатах тематических экспертиз качества оказанной медицинской помощи пациентам с острым коронарным синдромом и нарушением мозгового кровообращения.</b>			
2.1.	Поручить главным внештатным специалистам Пензенской области по профилям кардиология и неврология разработать алгоритмы действий фельдшеров и врачей скорой медицинской помощи по профилактике и лечению кардиогенного шока при транспортировке больных с ОКС и оценки тяжести состояния больного с ОМНК для диспетчеров скорой медицинской помощи при фиксации вызова.	В срок до 01.06.2018	Министерство здравоохранения Пензенской области
2.3.	Принять меры по повышению уровня квалификации фельдшеров/врачей выездных бригад скорой медицинской помощи при оказании неотложной помощи пациентам с ОКС и ОМНК. План обучения врачей специалистов с указанием периода и места обучения сообщить в адрес ТФОМС Пензенской области.	В срок до 01.05.2018 года	Главный врач ГБУЗ «Пензенская областная станция скорой медицинской помощи»
2.4.	Рассмотреть вопрос о создании в медицинских организациях отдела контроля качества медицинской помощи для проведения внутреннего аудита.	До 01.06.2018	Министерство здравоохранения Пензенской области  Медицинские организации
2.5.	Представить информацию в ТФОМС Пензенской области о системе премирования и депремирования медицинских работников за 2017 год	В срок до 16.04.2018	Главный врач ГБУЗ «Н-Ломовская МРБ»
2.6.	Проанализировать дефицит кадров в ПСО и предоставить предложения по его устранению	До 01.05.2018	Министерство здравоохранения Пензенской области

Заместитель Председателя  
Правительства Пензенской области



О.В. Ягов