



ФОТОКОНКУРС "ТАЙНАЯ ЖИЗНЬ"

В ГОРОДЕ

РАБОТА

ЗДОРОВЬЕ

АВТО

СЕМЬЯ

ЖИЛЬЕ

СПЕЦПРОЕКТЫ

ОТДЫХ

ВСЕ НОВОСТИ

Блоги

Форум

Объявления

Криминал

Фото Видео

Зареченцы

253-873
702-504

Особенные торты на заказ
www.tortikk.com

Особенная кондитерская
Золотая классика

Новости

[Подписаться на новости](#)
[Новости Заречного](#)
[Народные новости](#)
[Новости Пензы и Пензенской области](#)
[Новости России и мира](#)

Где зареченцы могут пожаловаться на медиков? 25.10.2016 Опубликовано: [admin11](#)



Зареченцы порой сталкиваются с ситуацией, когда их грубо или некачественно обслужили в поликлинике или больнице. Если жалоба главврачу учреждения пользы не принесла, многие не знают, куда еще обратиться с претензией.

Оказывается, помочь решить проблему должны в страховой компании. По закону выданный ими медицинский полис гарантирует не только лечение, но и защиту прав. Как этим воспользоваться, рассказала директор ТФОМС Пензенской области Елена Аксенова:

– Если у гражданина возникают претензии к качеству получаемых услуг, то в первую очередь ему необходимо

обратиться в свою страховую медицинскую компанию. Выдавая человеку медицинский полис, она берет на себя обязательства по защите прав застрахованного лица на получение им медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования.

Компания обязана прийти на помощь: дать консультацию и принять меры по защите интересов застрахованного лица. Получив письменное обращение, страховая медицинская организация должна рассмотреть его, при необходимости провести медицинскую экспертизу и сообщить о ее результатах.

Страховые компании также проводят очные экспертизы, при которых специалисты – эксперты проверяют качество лечения в период нахождения больного в стационаре, а не после выписки. Это позволяет выявить возможные дефекты и скорректировать обследование и лечение согласно установленным стандартам.

Если страховая компания не выполняет своих обязательств, ее можно заменить. Правом на замену можно воспользоваться один раз в год до 1 ноября (кроме случаев изменения места жительства при переезде в другой регион).

По всем вопросам, связанным с получением медицинской помощи по полису ОМС, обращайтесь в Единый контакт-центр сферы обязательного медицинского страхования Пензенской области по телефону 8-800-100-80-44 (звонок бесплатный).



Врачей признали невиновными в смерти 2-летней зареченки



Комментарии

Guest 25.10.2016 11:52:35

ну теперь они попали! 😊😊😊

Имя | [Цитировать](#)

Иван Иванов 25.10.2016 14:37:09

страховая компания примет на работу психолога с богатым опытом общения с людьми. обязанности : выслушивать обиженных пациентов по телефону.

Имя | [Цитировать](#)

[Личный кабинет](#)
[Регистрация](#)

[Войти](#)
[Забыли свой пароль?](#)

Независимая экспертиза после ДТП
Тел.: 24-33-33

Объявления

сдам 2 комнатную с нишей

28.10.2016

В разделе [Сдам, сниму, обменяю](#)

Газовую плиту «Гэфест»

27.10.2016

В разделе [Разное](#)

Продам массажную кровать

27.10.2016

В разделе [Мебель](#)

«Лада Калина» универсал

27.10.2016

В разделе [Авто](#)

Продам дачу в с/о «Строитель»

27.10.2016

В разделе [Продам недвижимость](#)

[Все объявления](#)

Шопинг

Зареченцы предупреждают друг друга о ящуре в молочке

28.10.2016

Зареченцев призывают не есть малосольные огурцы из-за угрозы ботулизма

19.10.2016

3 способа сэкономить на лекарствах в Заречном

18.10.2016

В Заречном на ярмарке продавали дешевые овощи и дорогое мясо

17.10.2016

Завтра в Заречном откроется первая субботняя ярмарка