

Безопасное поле для неравнодушных

В жизни каждого человека случаются ситуации, когда внутреннее напряжение настолько берет верх, что справиться с ним самостоятельно не получается. Возникает желание обратиться за психологической помощью, и хорошо, если в такой момент есть возможность получить ее от квалифицированного специалиста...

В одном из номеров мы публиковали материал о Пензенской региональной общественной организации (ПРОО) практикующих психологов «Круг доверия», созданной группой неравнодушных психологов, объединенных идеей оказания бесплатной профессиональной психологической помощи для различных категорий людей, которым она недоступна за деньги. В составе клуба — дипломированные специалисты, волонтеры, просто добрые, неравнодушные к чужим бедам люди. Здесь реализуется несколько программ: профилактика суицидов среди детей и подростков, поддержка психологов, оказание помощи людям с онкозаболеваниями и их родственникам — на сегодняшний день это более чем актуально.

Полгода назад благодаря гранту Президента Российской Федерации была поддержана программа клуба «Молодой психолог». Она разрабатывалась в помощь психологам, которые по каким-то причинам не смогли приступить к профессиональной деятельности, а также для студентов, обучающихся психологии.

— Молодые психологи получают много теоретических знаний, но, выходя на работу, сталкиваются с реальными проблемами на практике, — рассказывает руководитель «Круга доверия» Наталья МАНЬЧЕНКОВА. — Програм-



ма помогает начинающим определиться с направлением, которое им ближе. Занятия бесплатные. Важно понимать, что для работы с разными категориями людей нужны и разные психологи: онкопсихолог, психолог-педагог, семейный,

медицинский, детский, перинатальный и так далее. С момента получения гранта мы провели шесть встреч, включающих в себя лекции и практические работы, — приглашали именитых специалистов. И начинающие психологи, и уже практикующие вместе с давно состоявшимися профи с азартом включались в работу. Проект изначально ставил перед собой задачу — приобщить психологов в муниципальных учреждениях. Отмечу — приятный для меня случай, подтверждающий, что мы ведем полезную работу. К нам на лекцию пришла успешная женщина, состоявшая давно в собственном бизнесе, но, с ее слов, не получающая удовлетворения от рода своей деятельности. В разговоре выяснилось, что по образованию она педагог-психолог, но работать по специальности даже не пробовала. И что вы думаете!? Сейчас она устраивается в школу.

Некоторые из посетивших лекции задумались о получении второго высшего образования. Студенты-психологи отметили, что им удается в ключе такой работы осознать свою принадлежность к тому или иному направлению в психологии. Ведь быть семейным психологом или детским — совсем не одно и то же. Будущие специалисты должны четко представлять себя в своей работе и понимать, что им ближе. Проект «Молодой психолог» был запущен еще до получения гранта. Когда нас поддержала власть — облегченно вздохнули! Как и в любой плодотворной деятельности, приходится сталкиваться с проблемами — стараемся их решать! Хотелось бы, чтобы к нам приходило больше волонтеров, очень нужна помощь неравнодушных. Имеется огромное желание теснее сотрудничать с руководством вузов, чтобы с их стороны осуществлялась нацеленность студентов на участие в клубе.

Подготовила Кира ЗАХАРОВА.



Психологическая игра — инструмент в копилку специалиста

КОММЕНТАРИИ УЧАСТНИКОВ КЛУБА

Татьяна КОЛЯДЕНКО-ВА, студент-психолог заочного отделения:



— Я получаю второе высшее образование. Первое — финансово-экономическое. Но я сразу поняла, что цифры — это не мое. Надо было изначально учиться на психолога. Буду наверстывать. О клубе узнала из соцсетей, пришла и теперь в восторге. У студентов не всегда есть возможность доступно получить информацию по каким-то важным и интересным вопросам — клуб мне в этом помогает. Очень нравятся специалисты, которых сюда приглашают. Взаимодействовать с ними, учиться у них, дискутировать — хороший и нужный, я считаю, опыт. Мне нравится, что в клуб приходят только те, у кого есть огромное желание... В учебных заведениях некоторые студенты далеки от этого, а здесь все единомышленники. В таком кругу интереснее работать, находить ответы на многие вопросы и переживания.

Алексей РОДИОНОВ, практикующий психолог:



— В моей деятельности важна вариативность, чтобы понимать, какой психологический метод лучше применить в том или ином случае, чтобы эффективнее помочь человеку. В клубе есть возможность обмениваться мнениями с коллегами, знакомиться с разными точками зрения. Здесь сформировано безопасное поле, где молодые специалисты набираются практики, видят, какими могут быть ошибки в работе психологов.

К СВЕДЕНИЮ

Для вас — прямая связь

Единый контакт-центр создан для оперативного решения вопросов и пресечения нарушений законодательства в сфере обязательного медицинского страхования. Любой желающий может позвонить по бесплатному телефону 8-800-100-80-44 и получить справочно-консультативную помощь.

Начал работу центр 1 июня 2016 года, объединив горячие линии Территориального фонда и страховых медицинских организаций.

С апреля 2018-го возможности центра расширились: в поликлиниках города и области страховые медицинские организации начали установку телефонов «прямой связи», предназначенных упростить систему обращений пациентов.

Теперь застрахованные граждане могут получить консультацию специалиста непосредственно в процессе получения медицинской помощи, не выходя из медучреждения. Для это-

го не нужно набирать номер телефона, достаточно снять трубку и дождаться ответа страхового представителя.

Телефоны размещены в местах наиболее массового скопления пациентов — возле кабинетов врачей или регистратур. В настоящее время «прямая связь» со страховыми представителями организована в 48 медицинских учреждениях региона.

По состоянию на 16 мая телефоны установлены в поликлиниках:

● Башмаковской, Белинской, Бессоновской, Городищенской, Земетчинской, Колышлейской, Лунинской, Мокшанской, Ни-

кольской, Пензенской районных больниц;

● Иссинской, Лопатинской, Сосновоборской, Тамалинской, Шемышейской участковых больниц;

● Кузнецкой межрайонной больницы (в т. ч. в Камешкирском и Неверкинском филиалах), Нижнеломовской МРБ (в т. ч. в Наровчатском, Пачелмском, Спасском, Вадинском филиалах больницы) и Кузнецкой детской межрайонной больницы.

В Пензе аппараты размещены:

● в консультативно-диагностической поликлинике ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»;

● в поликлинике НУЗ «Отделенческая клиническая больница на ст. Пенза ОАО «РЖД»;

● во всех 14-ти отделениях ГБУЗ «Городская поликлиника»;

● в поликлиниках № 1, 2, 4, 8 ГБУЗ «Городская детская поликлиника»;

● один аппарат установлен в круглосуточном стационаре в Пензенском областном онкологическом диспансере.

Жители г. Заречный могут позвонить в контакт-центр с телефона, установленного в ФГБУЗ «МСЧ 59 ФМБА России».

Пациенты медицинских организаций уже оценили возможность обращения через телефоны «прямой линии».

Получить справочно-консультативную поддержку специалистов контакт-центра можно и в программе «Skype». В поиске контактов «Skype» следует найти пользователя под именем «Контакт-центр ТФОМС Пензенской области» и осуществить звонок.

Контакт-центр работает круглосуточно. Звонки принимаются в рабочее время с 9 до 18 часов, в нерабочее время, праздничные и выходные дни — в режиме автоответчика (с возможностью оставить голосовое сообщение). Звонок бесплатный.

Получить содействие в решении проблемных вопросов при получении медицинской помощи пациенты могут не только по телефону Единого контакт-центра, но и в Пунктах защиты прав пациентов, где задействованы представители ТФОМС и страховых медицинских организаций Пензенской области.

Ознакомиться с графиком работы Пунктов защиты можно на официальном сайте ТФОМС Пензенской области в разделах: «Анонс событий» и «Для застрахованных — Пункты защиты прав пациентов».

В ежедневном режиме страховые представители оперативно оказывают помощь по вопросам записи на прием к врачам, госпитализации в дневной и круглосуточный стационары, разъясняют права пациентов при получении медицинской помощи, при необходимости помогают написать заявление о защите прав застрахованного гражданина.