



Пациент имеет право



Более 20 тысяч граждан получили помощь в «Пунктах защиты прав пациентов» в текущем году

Одним из приоритетных направлений деятельности территориального фонда ОМС и страховых медицинских организаций Пензенской области является защита прав и законных интересов застрахованных граждан.

Для содействия в решении проблемных вопросов в учреждениях здравоохранения Пензы и области развернуты «Пункты защиты прав пациентов», где любой пациент, проходящий лечение в поликлинике и стационаре, может обратиться за поддержкой к страховому представителю.

— Такая форма работы позволяет страховым представителям быть ближе к пациентам и оказывать содействие в решении проблемных вопросов непосредственно в процессе получения медицинской помощи, не дожидаясь, когда человек сам позвонит, — поясняет директор территориального фонда ОМС Пензенской области Елена Аксенова.

Узнать представителя страховой медицинской организации очень просто по единой унифицированной форме в виде жилета синего цвета с символической системы обязательного медицинского страхования (ОМС) и надписью: «страховой представитель».

В январе — июле текущего года проведено 20348 консультаций, в 4 раза больше, чем за аналогичный период прошлого года.

Обратившимся пациентам разъяснили их права при получении бесплатной медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС и другие вопросы. Также им оказана реальная помощь в направлении на лабораторные обследования и госпитализацию в дневной и круглосуточный стационары.

Часто случается, что пациенты сталкиваются с проблемой, требующей незамедлительно реше-

ния. Так, жительница региона обратилась в стоматологическую поликлинику с острой болью. Женщина ожидала приема в очереди около 40 минут, боль усиливалась, а на приём к врачу ее так и не вызвали. Страховой представитель оперативно организовал на прием пациента зубным врачом, так как при острых и внезапных ухудшениях состояния здоровья тот должен проводиться без предварительной записи вне очереди.

Все выявленные проблемы были доведены до сведения руководителей медицинских организаций с целью устранения недостатков.

В пункты защиты прав пациентов можно обращаться по таким вопросам:

- порядок получения и обмена полиса ОМС;
- порядок выбора медицинской организации и прикрепления;
- сроки ожидания консультаций врача-специалиста, диагностических услуг (УЗИ, рентген, МРТ и т.д.);
- порядок получения консультаций врачей-специалистов в областных медицинских учреждениях;
- нарушение этики медицинских работников;
- неудовлетворительная работа медицинской регистратуры;
- неудовлетворенность качеством медицинской помощи;
- отказ в оказании медицинских услуг;
- взимание денежных средств за медицинскую помощь;
- просьба медработников стационара или дневного стационара купить лекарства.

Также в пунктах защиты пациентов вам помогут написать заявление о защите прав застрахованного гражданина.

Страховые представители работают в поликлиниках медицинской организации ежедневно с 08.00 до 12.00.

График работы «пунктов защиты прав пациентов в августе 2018 года.

Наименование медицинской организации	Адрес	Режим работы	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	
ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	Поликлиника № 14, ул. Стасова, 7	с 8-00 до 12-00	3	6,1	13,17	20,24	27,31	
	Поликлиника № 1, ул. Набережная Мойки, 51	с 8-00 до 12-00					28	
	Поликлиника № 2, ул. Володарского, 36	с 8-00 до 12-00					27	
	Поликлиника № 4, ул. Парковая, 3	с 8-00 до 12-00					27	
	Поликлиника № 5, проезд Жемчужный, 8а	с 8-00 до 12-00					27	
	Поликлиника № 6, ул. Гагарина, 24	с 8-00 до 12-00	2		16			
	Поликлиника № 7, ул. Аустринна, 160	с 8-00 до 12-00				21		
	Поликлиника № 8, ул. Краснова, 8	с 8-00 до 12-00			16			
	Поликлиника № 9, ул. Баумана, 65	с 8-00 до 12-00			14			
	Поликлиника № 12, ул. Мира, 43	с 8-00 до 12-00				23		
ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	Поликлиника № 11, ул. Калинина, 1а	с 8-00 до 12-00	3				31	
	Поликлиника № 13, ул. Кронштадтская, 12	с 8-00 до 12-00			13			
	Детская поликлиника № 1, ул. Гоголя, 43	с 8-00 до 12-00		9				
	Детская поликлиника № 2, ул. Гагарина, 11а	с 8-00 до 12-00		6				
	Детская поликлиника № 3, пр-кт Победы, 29	с 8-00 до 12-00				20		
ГБУЗ «ПОКБ им. Н.Н. Бурденко»	Детская поликлиника № 6, 1-й проезд Рахманинова, 12	с 8-00 до 12-00					28	
	Детская поликлиника № 7, ул. Пушкина, 20а	с 8-00 до 12-00			13			
	Поликлиника им. Н.Н. Бурденко	Поликлиника, ул. Тамбовская / Богданова, 32/53 А стационар	с 8-00 до 12-00 с 9-00 до 12-00		7		28	
	ГБУЗ «ПОДКБ им. Н.Ф. Филатова»	ул. Бекешская, 43	с 8-00 до 12-00		7		23	
	ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»	Пр-т Строителей, 37А	с 8-00 до 12-00		9			
	ГБУЗ «ГАУЗ Пензенская стоматологическая поликлиника»	Отделение №2, ул. Леонова, 19	с 8-00 до 12-00		10			
		отделение № 3 (Фабричная, 14)	с 8-00 до 12-00				24	
		отделение № 5 (Кижеватова, 6)	с 8-00 до 12-00		6			
		отделение № 6 (Вадинская, 6)	с 8-00 до 12-00		6			
		Отделение № 1, ул. Рахманинова 14а	с 8-00 до 12-00		7			
Отделение №5 (г.Каменка ул.Белинская, 5)		с 8-00 до 12-00			16			
ГБУЗ «Пензенский городской родильный дом»	Отделение №6 (г.Пенза Сухумский проезд, 8)	с 8-00 до 12-00			17			
	Стационар, проспект победы, 122	с 9-00 до 12-00	1		15			
	ГБУЗ «Клиническая больница №6 им. Г.А. Захарына»	ул.Стасова, 7	с 8-00 до 12-00		8		30	
	ГБУЗ «Клиническая больница №5»	Стационар, ул. Краснова, 60	с 8-00 до 12-00		6			
	Стационар, ул. Гагарина, 24	с 8-00 до 12-00		7				
	ГБУЗ «Клиническая больница №4»	Стационар, ул. Светлая, 1	с 8-00 до 12-00				23	
	ФГБУЗ МСЧ № 59 ФМБА России	Пензенская обл., Заречный, ул.Зареченская, 40	с 8-00 до 12-00	2	7,9	14,16	21,23	28,30
	ГБУЗ «КУЗНЕЦКАЯ МРБ»	Поликлиника №1, г.Кузнецк, ул.Правды, 13	с 8-00 до 12-00	2	8	16	22	30
		Поликлиника №2, г.Кузнецк, ул.Радищева, 65а	с 8-00 до 12-00	1	9		23	
		Поликлиника №3, Кузнецк, ул.Белинского, 13	с 8-00 до 12-00	1		15		29
Поликлиника №4, Кузнецк, ул.Калинина, 52		с 8-00 до 12-00		7	14	21	28	
Камешкирский филиал ГБУЗ Кузнецкая МРБ		с 8-00 до 12-38	2	7,9	14,16	21,23	28,30	
Неверкинский филиал ГБУЗ Кузнецкая МРБ		с 8-00 до 12-00	1	7,8	14,15	21,22	28,29	
ГБУЗ «КАМЕНСКАЯ МРБ»	Поликлиника, ул. Суворова, 20	с 8-00 до 12-00	1	6,8	13,15	20,22	27,29	
	Стационар, ул. Советская, 13	с 8-00 до 12-00	1		16		30	
	Стационар, Суворова, 20	с 8-00 до 12-00		9		23		
	Поликлиника № 2, ул. Островского, 10	с 8-00 до 12-00	1	6,7,8	13,14,15	20,21,22	27,28,29	
ГБУЗ «СЕРДОБСКАЯ МРБ ИМ. А.И. НАСТИНА»	Детская поликлиника, ул. Сорокина, 84	с 8-00 до 12-00	3			24	31	
	Женская консультация (ул. Сорокина, 84)	с 8-00 до 12-00		9				
	Поликлиника №1, ул.Сергеева, 89	с 8-00 до 12-00		6	13	20	27	
ГБУЗ «НИЖНЕЛОМОВСКАЯ МРБ»	Поликлиника №2, ул.Толстого, 3	с 8-00 до 12-00		10				
	Детская консультация, ул.Октябрьская, 51	с 8-00 до 12-00			15			
	Спаская участковая больница ГБУЗ «Нижнеломовская МРБ»	с 8-00 до 12-00		6	13	20	27	
ГБУЗ «Кузнецка межрайонная детская больница»	Детская поликлиника, ул.Рабочая, 346А	с 8-00 до 12-00	2	9	16	23	30	
	Детская поликлиника, ул.Осипенко, 50	с 8-00 до 12-00				20	27	
	Детская поликлиника, ул.Белинского, 13	с 8-00 до 12-00	6	13				
ГБУЗ «Кузнецка межрайонная стоматологическая поликлиника»	Женская консультация ул.Рабочая, 346А	с 8-00 до 12-0	3	10	17	24	31	
	Кузнецк, ул. Кирова, 163	с 8-00 до 12-00	3	6	13,17	20	27,31	
	ГБУЗ «Башмаковская РБ»	Башмаково, ул.Строителей, 22	с 8-00 до 12-00	1	7,8	14,15	21,22	28,29
	ГБУЗ «Белинская РБ»	Белинский, ул.Туристическая, 26	с 8-00 до 12-00	1	7,8	14,15	21,22	28,29
	ГБУЗ «Бессоновская РБ»	Бессоновка, ул.Центральная, 206	с 8-00 до 12-00				31	
	ГБУЗ «Городищенская РБ»	Городище, ул.А.Матросова, 159	с 8-00 до 12-00	2	6,9	13,16	20,23	27,30
	ГБУЗ «Иссинская УБ»	Исса, ул.Лебедева, 4	с 8-00 до 12-00		6	13	20	27
	ГБУЗ «Лунино РБ»	Лунино, ул.Парковая, 11	с 8-00 до 12-00	1	6,8	13,15	20,22	27,29
	ГБУЗ «Никольская РБ»	Никольск, ул. Ленина, 53	с 8-00 до 12-00	2	7,9	14,16	21,23	28,3
	ГБУЗ «Пензенская РБ»	Поликлиника № 2, ул. Сухумская, 8	с 8-00 до 12-00	3			24	
ГБУЗ «Сосновоборская УБ»	Поликлиника № 3, ул. Звездная, 2а	с 8-00 до 12-00		8				
	Сосновоборск, ул. Пионерская, 20	с 8-00 до 12-00		7	14	21	28	
	АО «ППО ЭВТ им. В.А. Ревунова»	Пенза, ул. Гагарина, 24	с 8-00 до 12-00			13		
	НУЗ «Отделенческая клиническая больница на ст.Пенза ОАО «РЖД»	Пенза, ул. Урицкого, 18	с 8-00 до 12-00			15		
	ФГБУ «ФЦ ССХ» МЗ РФ (г.Пенза)	Пенза, ул. Стасова, 6	с 9-00 до 12-00	1			29	
	ФГБОУ ВО «ПГУ»	Пенза, ул. Красная, 40	с 8-00 до 12-00	2			30	
	ФКУЗ «МСЧ МВД России по ПО»	Пенза, ул. Свердлова, 79	с 8-00 до 12-00			17		
	ООО «ИНМЕД»	Пенза, ул. Рахманинова, 3к	с 8-00 до 12-00				20	
	ООО «Медцентр-УЗИ»	Пенза, ул. Свердлова, 11	с 8-00 до 12-00				29	
	ООО «ЛДЦ МИБС - Пенза»	Пенза, ул. Ударная 14/38	с 8-00 до 12-00		10			
ООО «Добрый доктор»	Пенза, проспект Строителей, 9	с 8-00 до 12-00				21		
	ООО «Нейрон-Мед»	Кузнецк, ул. Белинского, 38	с 8-00 до 12-00		7			
	ООО «Консультативно-диагностический центр «Клиника-Сити»	Пенза, ул. Тамбовская, 30	с 8-00 до 12-00			16		
	ООО МЦ «Новая клиника»	Пенза, ул. Пр. Победы, 75д	с 8-00 до 12-00				20	
	ООО «Клинико-диагностический центр «МЕДИСОФТ»	Пенза, ул. Терновского, 165б	с 8-00 до 12-00			17		
	ООО Стоматологическая клиника «Зубного искусства»	Пенза, ул. Кижеватова, 19	с 8-00 до 12-00				20	
	ООО «Салютэ»	Кузнецк, ул. Рабочая, 346а	с 8-00 до 12-00		9			
	ООО «Биокор Клиник»	Пенза, ул. Карла Маркса, 16-18	с 8-00 до 12-00		7			
	ООО «КДЦ «МЕДИЛАЙН»	Пенза, ул. Антонова, 47	с 8-00 до 12-00		8			
	ООО «Клиника диагностики и лечения на Измайлова»	Пенза, ул. Измайлова, 71	с 8-00 до 12-00		8			
ООО «Медицинская клиника «Здоровье» - г. Заречный	Заречный, ул. Комсомольская, 30	с 8-00 до 12-00				22		
	ООО «Фармация»	Пенза, ул. Аустринна, 145	с 8-00 до 12-00	3				
	ГБУЗ «Пензенская областная офтальмологическая больница» (стац.)	Пенза, ул. Красная, 32	с 9-00 до 12-00				21	
ФКУ «Войсковая часть 45108» (стац.)	Кузнецк-12, ул. Свердловская, 8	с 9-00 до 12-00			17			