

# Пациенты под защитой

**Граждане, обратившиеся со своими вопросами и проблемами в Единый Контакт-центр в сфере ОМС Пензенской области, остаются довольны результатом. Практика показывает, что лечение по полису действенно. Один из свежих примеров — жительница Пензы бесплатно лечилась в ревматологическом центре столицы. Подобных примеров много. Законные интересы застрахованных соблюдаются.**

## В МОСКВЕ И БЕСПЛАТНО? ДА!

Совсем недавно за помощью в Территориальный фонд ОМС обратилась жительница областного центра Нина Курбатова (имя изменено), страдающая ревматоидным полиартритом в тяжелой степени. Женщина нуждалась в проведении срочной консультации врача-ревматолога по своему заболеванию и определении дальнейшей тактики лечения современными методами. В нашей области нет возможности получить необходимое специализированное лечение. Специалисты фонда связались с ФГБНУ «Научно-исследовательский институт ревматологии имени В.А. Насоновой», после чего в короткие сроки были подготовлены необходимые

документы для направления пациентки в Москву. В круглосуточном стационаре института ревматологии по полису медстрахования Нина Борисовна получила консультацию врачей и необходимое лечение. После выписки пациентка будет лечиться амбулаторно в нашем регионе, учитывая рекомендации московских докторов.

## ПРОСЯТ ЗАПЛАТИТЬ ЗА УЗИ — РАЗБЕРИСЬ

На телефон «горячей линии» Единого Контакт-центра обратился гражданин Петр Сергеев, которого отправили перед госпитализацией на ультразвуковое исследование сердца. Пациенту предложили сделать УЗИ на платной основе, несмотря на наличие у него соответствующего направления от лечащего врача. Стра-



**Если вы столкнулись с трудностями при оказании медицинской помощи, незамедлительно звоните в Единый Контакт-центр по телефону 8-800-100-80-44. Специалисты в кратчайшие сроки помогут решить вашу проблему.**

ховой представитель связался с медицинской организацией для уточнения ситуации. Оказалось, что пациент имел все необходимые показания для проведения бесплатного УЗИ-исследования. В короткие сроки права пациента были восстановлены, и мужчине провели обследование по полису ОМС. Обращаем ваше внимание: если УЗИ на-

значено по медицинским показаниям, то оно должно быть проведено бесплатно. Предельный срок ожидания диагностических инструментальных исследований, утвержденных программой ОМС, составляет не более 14 календарных дней со дня назначения. В случае, если в данной больнице нет соответствующего оборудования, вас долж-

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД  
ОМС  
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ны направить в другое лечебное учреждение так же бесплатно.

## ШИРОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

В текущем году по телефону «горячей линии» поступило 16 072 обращения.

Возможности Контакт-центра постоянно расширяются. Так, начиная с начала этого года для удобства граждан организована возможность обращения в Единый Контакт-центр через программу «Skype», а с апреля текущего года в медицинских организациях региона установлены специальные стационарные телефоны «прямой связи» для оперативного соединения со специалистами Контакт-центра. Напоминаем застрахованным гражданам, что Контакт-центр работает круглосуточно. Звонки принимаются в рабочее время с 9 до 18 часов. Обращения, поступившие в нерабочее время, в выходные и праздничные дни, записываются и впоследствии прослушиваются. Специалисты обязательно перезвонят и ответят на все интересные вас вопросы.

# В пятерке лучших



**Ведущие дерматовенерологи, инфекционисты и аллергологи-иммунологи из разных городов посетили на прошлой неделе Пензу, чтобы принять участие в юбилейной конференции, посвященной 95-летию основания дерматовенерологической службы нашей области.**

В настоящее время основу дерматовенерологической службы региона составляет подразделение Пензенского областного клинического центра специализированных видов медицинской помощи, включающее амбулаторно-поликлиническое и стационарное отделения. С 2014 года центром получена лицензия на оказание высокотехнологичной медпомощи. Здесь эффективно лечатся больные с различными формами кожных заболеваний, в том числе с тяжелыми течениями псориаза и склеродермией. Клинико-диагностическая лаборатория оснащена новейшим современным оборудованием, что позволяет прово-

дуть весь спектр исследований, необходимых для постановки точного диагноза. Лаборатория также является референс-лабораторией по диагностике сифилиса в регионе.

— Пензенский центр, открытый в 2014 году, входит сегодня в пятерку лучших инфекционных стационаров страны. Для лечения пациентов данного профиля созданы уникальные условия, — сказал в своем приветственном слове главврач центра Сергей Рыбалкин.

Гости дали высокую оценку материально-технической и лабораторной базе и отметили профессионализм наших медиков.

## КОНФЕРЕНЦИЯ

## НОВОСТИ МЕДИЦИНЫ

### ЭКО с поддержкой региона

**В отделение вспомогательных репродуктивных технологий Пензенского перинатального центра поступило новейшее оборудование для проведения процедуры ЭКО. Из бюджета области на эти цели выделено более 10 млн рублей.**

В перечень оборудования вошли инкубаторы планшетные, лазерная установка для проведения вспомогательного хетчинга и биопсии эмбрионов, ламинарный шкаф высокого класса защиты, стереоскопический микроскоп для лабораторных исследований.

Напомним, в Пензе первую процедуру ЭКО выполнили в 2004 году. Ежегодно число квот на оказание данного высокотехнологичного метода, выполняемого за счет средств обязательного медицинского страхования, увеличивается.

После проведенных ЭКО в 2016 — 2017 гг. родилось 178 детей, в 2017 — 2018 гг. — 252 малыша. Начиная с 2019 года процедуру будут проводить в Пензенском областном перинатальном центре.

# Заслуженное звание

**Хирург клинической больницы № 6 им. Г.А. Захарьина Ольга ЛУГИНА удостоена почетного звания «Заслуженный врач Российской Федерации». Указ о награждении 28 ноября подписал президент Владимир Путин.**

Стаж работы Ольги Борисовны составляет 26 лет. Врач в совершенстве владеет методиками хирургических вмешательств на органах брюшной полости у больных экстренного и планового хирургического профиля, а также при смешанной патологии.

За большой личный вклад в оказание медицинской помощи населению нашей области Ольга Лугина неоднократно награждалась ведомственными почетными грамотами, а также главы администрации города Пензы и Законодательного Собрания Пензенской области.



Страницу подготовила Кира ЗАХАРОВА.

## ПОЗДРАВЛЯЕМ!