

Когда примет врач? Сроки ожидания медпомощи

В Территориальной программе госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи плановой формы в стационарных условиях, проведение отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов указаны сроки ожидания. Мы публикуем для наших читателей эти правила. Знать о своих правах — значит, застраховать себя от неприятных ситуаций.

1 Оказание медпомощи плановым больным в амбулаторно-поликлинических организациях, а именно прием у участкового терапевта, осуществляется в день обращения.

Срок ожидания приема участковым терапевтам, врачами общей практики (семейными врачами), участковыми педиатрами — **не более 24 часов** с момента обращения в медицинскую организацию.

2 Срок ожидания консультации врачей-специалистов при оказании первичной медико-санитарной медицинской помощи в плановой форме — **не более 14 календарных дней** со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

Предусмотрен осмотр на дому при наличии показаний специалистами по назначению участкового врача.

3 По экстренным показаниям прием пациента осуществляется при острых и внезапных ухудшениях состояния здоровья без предварительной записи, вне общей очереди всех обратившихся, независимо от прикрепления пациента к поликлинике.

4 Срок проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммогра-



фию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет **не более 14 календарных дней** со дня назначения.

Срок проведения КТ, МРТ и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи — **не более 30 календарных дней** со дня назначения. С 2019 года для онкологических больных срок ожидания диагностических исследований (именно КТ, МРТ-исследований) сократился до 14 дней со дня назначения.

5 Срок ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицин-

ской помощи — **не более 30 календарных дней** со дня выдачи направления на госпитализацию. Для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или установления диагноза срок ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи — **не более 14 дней**.

6 Время доезда до пациента бригад скорой помощи в экстренной форме — **не более 20 минут** с момента ее вызова.

Важно знать, что отсутствие на руках полиса ОМС не является причиной отказа в экстренной медицинской помощи!

Срок ожидания медицинской помощи в неотложной форме — **не более 2 часов**. Неотложная помощь оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не требующих экстренной помощи, то есть когда нет угрозы жизни.

Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан! В случае возникновения спорных ситуаций, связанных со сроками ожидания медицинской помощи, обращайтесь по бесплатному телефону Единого Контакт-центра в сфере ОМС 8-800-100-80-44 или по стационарному телефону «прямой связи», расположенных в медицинских организациях региона.

С учетом транспортной доступности и плотности населения время доезда бригад скорой помощи не должно превышать:

Показатель	Расстояние, км/время, мин.									
	2									
1										
Расстояние от места расположения медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь, до места вызова, км	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
Время доезда выездных бригад скорой медицинской помощи до места вызова, мин.	20	30	40	50	60	70	80	90	100	

А что в детской областной?



В настоящее время ожидание записи к специалисту в областную детскую больницу составляет не более двух недель, экстренных больных принимают незамедлительно. Губернатор в новогодние каникулы посетил медучреждение, ознакомился с работой регистратуры и выслушал мнения родителей маленьких пациентов.

— Условия заметно изменились, и мы продолжим ремонт областной детской больницы, — сообщил Иван Белозерцев.

— Существующий акушерский корпус будет реконструирован и использован как соматическое отделение. Такая возмож-

ность появилась, потому что введение в эксплуатацию перинатального центра, позволило перенаправить поток рожениц и беременных в самое высокотехнологичное учреждение родовспоможения области.

Кстати, после реконструкции здание акушерского корпуса будет соединено теплым переходом с основным корпусом детской больницы.

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

Отдых детей и оздоровление

В наступившем году более 448 млн рублей из бюджета региона будет направлено на организацию отдыха и оздоровление детей. Данная сумма больше прошлогодней на 10 %.

Увеличение объема финансирования произошло отчасти в связи с изменением стоимости путевок в загородные лагеря и в лагеря труда и отдыха, которые несколько подорожали относительно прошлого года.

Для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, предусмотрены бесплатные путевки в загородные оздоровительные лагеря, в лагеря труда и отдыха, организованные образовательными учреждениями, а также в лагерь, расположенный на Черноморском побережье, и в санаторно-оздоровительные организации (при наличии медицинских показаний).

Размер родительской платы для приобретения путевок за город не превысит 33,4% от их полной стоимости. Также муниципалитет за счет средств собственного бюджета вправе снижать родительскую плату.

В этом году всеми видами детского отдыха и оздоровления планируется охватить 62,5 тыс. детей (2018 год — 61,2 тыс. детей), в этом направлении будут работать 419 организаций.

НАПОМИНАЕМ!

Эпидемия не для нас



По данным управления Роспотребнадзора области, по состоянию на 11 января текущего года зарегистрировано 1120 случаев ОРВИ, что составило 8,23 на 100 тысяч населения. В целом заболеваемость ниже эпидпорога на 54,3%.

Чтобы избежать заражения вирусными инфекциями, специалисты напоминают о необходимости ограничить посещение мест массового скопления людей, следует больше бывать на свежем воздухе, чаще мыть руки с мылом, систематически проветривать помещения и проводить влажную уборку дома.

В рационе питания должны присутствовать продукты, богатые витамином С (цитрусовые, клюква, калина, хурма), полезен отвар шиповника. Если нет аллергии на мед, следует включить его в рацион — он прекрасный источник витаминов и важных микроэлементов.

НОВОСТИ МЕДИЦИНЫ