Сроки ожидания Скорой помощи

Согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 30.12.2025 № 1156-пП, установлены предельные сроки ожидания медицинской помощи по полису обязательного медицинского страхования на 2026 год:

Сроки ожидания оказания медицинской помощи для плановых больных в амбулаторно-поликлинических организациях, а именно прием к врачу-терапевту участковому, врачу общей практики (семейному врачу) и врачу-педиатру участковому не должны превышать 24 часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

Осмотр на дому врачами-специалистами осуществляется по назначению участкового врача при наличии показаний.

При оказании первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме - не более двух часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

По экстренным показаниям госпитализация осуществляется немедленно, максимальное время оказания помощи на этапе приемного покоя не должно превышать трех часов.

Сроки проведения консультаций врачей – специалистов (за исключением подозрения на онкологическое и сердечно-сосудистое заболевание) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме - не более 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

Сроки проведения консультаций врачей - специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать 3 рабочих дней. Важным нововведением этого года стало сокращение сроков ожидания для пациентов с подозрением на сердечно-сосудистые заболевания. Сроки проведения консультаций врачей - специалистов в случае подозрения на сердечно-сосудистое заболевание также не должны превышать 3 рабочих дней.

Срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием не должен превышать 3 рабочих дней с момента постановки диагноза онкологического заболевания.

Проведение диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения исследований (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание).

Сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое и сердечно-сосудистое заболевание не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения исследований.

Проведение компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) - не более 14 рабочих дней, а для пациентов с подозрениями на онкологические и сердечно-сосудистыми заболевания - 7 рабочих дней со дня назначения исследования.

Оказание специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания - не более 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями и сердечно-сосудистыми заболеваниями - не более 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания.

Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова. С учетом транспортной доступности и плотности населения время доезда не должно превышать:

Показатель	Расстояние, км/время, мин.								
Расстояние от места расположения медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь, до места вызова, км	20	30	40	50	60	70	80	90	100
Время доезда выездных бригад скорой медицинской помощи до места вызова, мин.	20	30	40	50	60	70	80	90	100

Если сроки ожидания медицинской помощи превышают установленные законом, незамедлительно обращайтесь к страховым представителям по телефону Единого Контакт-центра в сфере ОМС Пензенской области: **8-800-100-80-44** (звонок бесплатный). Страховые представители всегда на защите ваших прав в сфере ОМС!

Служба по контракту