ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ЗЕМСКИЙ ФЕЛЬДШЕР ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ ПРОКАЗНЫ

В селе Проказна после долгого перерыва возобновил свою работу фельдшерско-акушерский пункт. Сейчас в нём уже более полутора лет работает Татьяна Матюшова.

Лидия Фадеева, фото предоставлено Т. Н. Матюшовой.



◆Фельдшер Татьяна Матюшова на своём рабочем месте.



◆С приходом Татьяны Николаевны сельский ФАП преобразился и снаружи.

БУДНИ МЕДИКА

Татьяна – жительница села Блохино. Чтобы попасть к месту своей теперешней работы, она преодолевает расстояние почти в 30 километров. Благо, собственный транспорт имеется, и она умело им управляет. Её иномарку порой уже с утра с нетерпением ожидают жители Проказны. Татьяна никогда не опаздывает к началу рабочего дня, выезжает заблаговременно.

День нашего знакомства с фельдшером был обычный рабочий, хотя и насыщенный вызовами на дом и приёмами на ФАПе. К 70-летней местной женщине ездила домой. Та – давняя обладательница гипертонического заболевания и не раз по этому поводу обращалась за помощью к медикам, в том числе и к фельдшеру местного ФАПа. Сейчас осень, как и многие другие хронические заболевания в этот период, обостряется и названное.

День накануне был тоже насыщенным. Пожилой мужчина-инвалид обнаружил у себя странное на его взгляд ощущение онемения руки. Прибывшая на вызов фельдшер заподозрила возможное нарушение мозгового кровообращения. Немедленно вызвала к пациенту машину скорой помощи. Он был госпитализирован в больницу.

– В Проказне население хоть и небольшое, но разновозрастное, – поясняет хозяйка пункта. – Родители с детьми в случае проблем со здоровьем маленьких жителей чаще всего сразу едут на приём к врачу-педиатру. Жители среднего возраста и чаще всего – пожилого обращаются в ФАП. Я специально всем раздала записочки с номером моего личного сотового телефона. Заболевшие могут позвонить мне в любое время. Иногда бывает достаточно дать совет по телефону, как следует поступить до первой медицинской помощи.

– К сожалению, люди часто невнимательно относятся к собственному здоровью, – делает вывод фельдшер. – К примеру, жительница среднего возраста неоднократно обращалась к врачу с жалобами на плохое самочувствие. Назначаемое лечение улучшения не давало. Я посоветовала ей обратиться к неврологу за направлением на обследование на аппарате МРТ, которое помогло бы уточнить диагноз. Однако она этого сделать не поспешила. Недавно заболевание опять дало о себе знать. В результате пациентка попала на лечение в стационар, была прооперирована. Надеюсь, всё закончится благополучно.

БЛОХИНО-ПРОКАЗНА

Татьяна Матюшова приняла Проказнинский ФАП в феврале 2025 года. До этого момента работала в разных отраслях медицины – в гинекологии, онкологии, гентологии, в районной больнице и областной тоже. Так складывались жизненные обстоятельства. Общий стаж в отрасли составляет 20 лет. Несколько лет трудилась в фельдшерско-акушерском пункте в родном селе Блохино. Кстати, в трудовой книжке Татьяны Николаевны имеется благодарность за этот период работы.

Из всех мест работы особенно нравилось последнее.

– Поэтому, когда специалист отдела кадров Бессоновской больницы Ольга Назаркина предложила мне возглавить ФАП в селе Проказна, я с радостью согласилась, – рассказала о начале своей работы здесь Татьяна Николаевна. – Мне было предложено вступить в государственную программу «Земский фельдшер». В соответствии с ней я получила единовременную денежную выплату, обязалась работать в сельском ФАПе.

Но на практике получилось так, что фельдшер прибыла в село не по каким-то вынужденным обстоятельствам, а по большому желанию работать по полученной специальности. Татьяна призналась, что очень любит свою работу и все служебные обязанности выполняет исключительно добросовестно, ответственно.

– Когда я оказалась в Проказне, конечно, совершенно не знала население. Первым делом пошла в почтовое отделение, которое как раз находится поблизости, стала расспрашивать о местных жителях. Таким образом, составила список с адресами и указанием возраста. Потом этот список значительно расширился, и сейчас в нём значится 311 человек. Первой посетительницей ФАПа была старожил села Валентина Родионова. Познакомилась Татьяна также и с бывшим фельдшером Марией Швычковой.

Помещение, в котором располагается ФАП, после долгого его неиспользования Татьяна по-хозяйски привела в надлежащий вид. Сейчас здесь тепло, имеется необходимое оборудование. Сельский пункт снабдили компьютером, аппаратом для ЭКГ, весами, ростомером и многим другим.

В работе поначалу испытывала трудности с оформлением документов, составлением отчётов. В этом помощь оказывали специалисты Бессоновской больницы, в том числе заведующий организационно-методическим кабинетом Пётр Девяткин и старший фельдшер Екатерина Авдеева, курирующие фельдшерскую работу, за что Татьяна им очень благодарна.

Были и первые неожиданные трудности. Как рассказала Татьяна, однажды за помощью к ней обратились родственники мужчины, у которого резко снизился уровень сахара в крови. Одновременно с фельдшером к находящемуся в гипогликемической коме мужчине прибыла и группа медработников скорой помощи, которую родственники также вызвали. Все вместе стали приводить пациента в чувство, при этом активное участие принимала и фельдшер, не растерявшаяся в сложной ситуации.

МЕЧТА СТАЛА ЯВЬЮ

Стать медиком Татьяна мечтала с детских лет. Ей нравился даже запах лекарств. Если быть более точной, хотелось выучиться на фармацевта. На выбор профессии повлиял один момент. Когда ей было 15 лет, заболел онкологическим заболеванием её отец. Глядя на его страдания и желая как-то облегчить их, Татьяна в этот период твёрдо решила, что после окончания школы пойдёт учиться именно в медицинский колледж.

После его окончания работала медицинской сестрой в стационаре Бессоновской больницы. Дружный, отзывчивый коллектив очень понравился. Первым наставником здесь была опытная дежурная медсестра Татьяна Григорьевна, которая научила молодого специалиста многим тонкостям работы. На дальнейшем профессиональном пути также встречались добрые люди, готовые поделиться собственными знаниями и навыками.

В Проказне фельдшера полюбили сразу.

– В мои обязанности входит лечебно-профилактическая работа: приём больных пациентов, выполнение различных манипуляций по назначению врача, вакцинация населения, в том числе детей, забор крови на многие виды инфекций и общие клинические, онкоскрининг и проведение первого этапа диспансеризации населения, а также неотложная помощь, почти ежедневно подворные обходы, санитарно-просветительная работа, – рассказала хозяйка ФАПа. – В пункт обращаются люди с самыми разными заболеваниями. И с простудой, и с аллергией, и с кожными заболеваниями, и с суставными, и с сахарным диабетом. Так что мне нужно хорошо знать проявления всех заболеваний и уметь своевременно на них отреагировать, чтобы грамотно оказать первую помощь. Также в село систематически раз в месяц приезжает врач Вазерской амбулатории Виктор Тимохин – очень внимательный доктор и профессионал своего дела.

СПАСИБО, ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА!

Лестные отзывы Татьяне приходится слышать в свой адрес часто.

– Наш фельдшер – замечательный человек и специалист, – так отозвалась о Татьяне Николаевне Светлана Тарасова. – Уколы делает аккуратно, вовремя напомнит о прохождении флюорографии, оповестит о приезде доктора.

А вот признание Ольги Даниловой, председателя уличного комитета:

– Нам очень повезло с фельдшером. Это человек с большим сердцем, спокойная, внимательная, отзывчивая, советы даёт доступным языком, понятно.

Игорь Краснухин вынужден обращаться за медицинской помощью в ФАП часто.

– Огромное спасибо Татьяне Николаевне! – сказал он. – За грамотную медицинскую помощь, за чуткость и заботу, с которыми она к нам относится. Очень хочется, чтоб фельдшер была у нас всегда!

Я спросила Татьяну Николаевну о её планах на будущее, останется ли она здесь после истечения срока работы в селе согласно договору государственной программы.

– Я стараюсь приносить пользу людям, и, кажется, это у меня получается,.чему я безмерно рада! От положительного результата всегда получаешь удовольствие, – призналась она. – А что касается дальнейшей работы, я совсем не намерена оставить ФАП после окончания назначенного срока. Загадывать наперёд трудно, но я хотела бы работать в Проказне долго-долго...

ОТ ИМЕНИ ВСЕХ ЖИТЕЛЕЙ СЕЛА



Екатерина Дмитриенко, заведующая почтовым отделением в селе Проказна:

– Очень хорошо, что теперь мы можем получать медицинскую помощь, не выезжая из своего села. Татьяна Николаевна – отличный работник, отзывчивая, ответственная и грамотная. Её работой все довольны. Она всегда со всеми приветлива и внимательна. Даже получать уколы от её рук приятно. Также она по нашим заказам привозит нам лекарства. Мы, представители старшего поколения, называем её по-матерински Танюшей, дочкой. Она молодец!

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ!

Пациенты имеют право на бесплатную медицинскую помощь

Ежедневно жители Пензенской области обращаются на «горячую линию» Единого Контакт-центра в сфере ОМС Пензенской области. Страховые представители не просто консультируют граждан по вопросам обязательного медицинского страхования, но и эффективно помогают в решении сложных ситуаций, отстаивая права пациентов на получение бесплатной и качественной медицинской помощи.

Ярким примером реальной помощи стала ситуация, в которой оказался житель одного из райцентров области Александр С. Мужчине было рекомендовано пройти ультразвуковое исследование артерий нижних конечностей, однако лечащий врач направление не выдал, предложив пройти процедуру на платной основе. Обратившись на «горячую линию», пациент получил оперативную поддержку. Страховой представитель связался с администрацией медицинской организации и выяснил, что больница имеет действующий договор со сторонней организацией, которая проводит данное обследование бесплатно в рамках программы ОМС. Благодаря вмешательству специалиста пациент в кратчайшие сроки был успешно маршрутизирован и записан на необходимую диагностику.

Не менее показательна история жительницы Пензы Валентины А. Женщина пострадала от укуса клеща, и врач назначил ей лабораторное исследование крови на антитела к возбудителю боррелиоза. Провести обследование в поликлинике не удалось из-за временного отсутствия необходимых реактивов. Страховой представитель оперативно вмешался в ситуацию и добился направления пациентки в Пензенскую областную клиническую больницу специализированных видов медицинской помощи, где исследование было выполнено бесплатно по полису ОМС.

Территориальный фонд ОМС Пензенской области напоминает: если ваши права в сфере обязательного медицинского страхования нарушаются, или вы столкнулись с трудностями при получении бесплатной медицинской помощи, незамедлительно обращайтесь на «горячую линию» Единого Контакт-центра в сфере ОМС по телефону: 8-800-100-80-44 (звонок бесплатный).